

### **ເປັນຫຍັງຂ້າພະເຈົ້າຈຶ່ງເລືອກຕົວແທນທີ່ຜູ້ຮຽກຮ້ອງແຕ່ງຕັ້ງ?**

ຜູ້ຮຽກຮ້ອງອາດຈະຕ້ອງການ ຫຼື ຕ້ອງການໃຫ້ຜູ້ໃດຜູ້ໜຶ່ງຊ່ວຍເຂົາເຈົ້າສະໜັກຂໍເງິນຊ່ວຍເຫຼືອການລາພັກທີ່ໄດ້ຮັບຄ່າຈ້າງ. ນອກຈາກນັ້ນ, ຕົວແທນສາມາດຊ່ວຍເຫຼືອທ່ານໃນການດໍາເນີນຄໍາຮ້ອງຂອງທ່ານຫຼັງຈາກທ່ານໄດ້ສິ້ງແລ້ວ ຫຼື ຫຼັງຈາກທາງເຮົາໄດ້ອະນຸມັດແລ້ວ

### **ບຸກຄົນທີ່ຂ້າພະເຈົ້າເລືອກເປັນຕົວແທນຈໍາເປັນຕ້ອງມີເງື່ອນໄຂຫຍັງແດ່?**

ພວກເຂົາຕ້ອງ:

- ມີອາຍຸຢ່າງໜ້ອຍ 18 ປີ
- ເຂົ້າໃຈຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງຕົວແທນທີ່ຜູ້ຮຽກຮ້ອງແຕ່ງຕັ້ງ

### **ຕົວແທນທີ່ຜູ້ຮຽກຮ້ອງແຕ່ງຕັ້ງຂອງຂ້າພະເຈົ້າສາມາດເຮັດຫຍັງແດ່?**

ພວກເຂົາສາມາດ:

- ສະໜັກຂໍເງິນປະໂຫຍດແທນທ່ານ
- ໄດ້ຮັບຂໍ້ມູນທີ່ທ່ານໄດ້ສິ້ງໄປຫາຝ່າຍລາພັກທີ່ໄດ້ຮັບຄ່າຈ້າງ
- ໄດ້ຮັບຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບຜົນປະໂຫຍດການລາພັກທີ່ໄດ້ຮັບຄ່າຈ້າງທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບ ຫຼື ຈະໄດ້ຮັບ
- ໄດ້ຮັບຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບການຕັດສິນໃຈທີ່ກໍາລັງຕັດສິນ ຫຼື ໄດ້ຮັບການອະນຸມັດແລ້ວກ່ຽວກັບຄໍາຮຽກຮ້ອງການລາພັກທີ່ໄດ້ຮັບຄ່າຈ້າງຂອງທ່ານ
- ໃຫ້ຂໍ້ມູນແກ່ຝ່າຍລາພັກທີ່ໄດ້ຮັບຄ່າຈ້າງແທນທ່ານ, ລວມທັງຂໍ້ມູນທີ່ພວກເຮົາຈໍາເປັນຕ້ອງເຮັດສໍາເລັດການຮຽກຮ້ອງສິດປະໂຫຍດຂອງທ່ານ
- ອຸທອນຄໍາຕັດສິນການລາພັກທີ່ໄດ້ຮັບຄ່າຈ້າງແທນທ່ານ ແລະ ເຂົ້າຮ່ວມການພິຈາລະນາຄະດີທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ

### **ຂ້າພະເຈົ້າສາມາດມີຕົວແທນທີ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດຫຼາຍກວ່າໜຶ່ງຄົນແມ່ນບໍ່?**

ບໍ່ແມ່ນ. ພວກເຮົາອະນຸຍາດໃຫ້ມີພຽງຄົນດຽວສໍາລັບຜູ້ຮຽກຮ້ອງແຕ່ລະຄົນໃນເວລາໃດໜຶ່ງເທົ່ານັ້ນ.

### **ຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງຕົວແທນທີ່ຜູ້ຮຽກຮ້ອງແຕ່ງຕັ້ງຂອງຂ້າພະເຈົ້າແມ່ນຫຍັງ?**

ເມື່ອພວກເຮົາໄດ້ອະນຸມັດຕົວແທນທີ່ທ່ານແຕ່ງຕັ້ງແລ້ວ, ຕົວແທນນັ້ນ

ຈະຮັບຜິດຊອບງານທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການຮຽກຮ້ອງຂອງທ່ານ.

ທຸກຢ່າງທີ່ພວກເຂົາເຮັດໃຫ້ທ່ານຈະຕ້ອງປະຕິບັດຕາມກົດໝາຍລາພັກທີ່ໄດ້ຮັບຄ່າຈ້າງດຽວກັນທີ່ນໍາມາໃຊ້ທ່ານ. ຕົວແທນຂອງທ່ານມີໜ້າທີ່ຕ້ອງປະຕິບັດໜ້າທີ່ເພື່ອຜົນປະໂຫຍດສູງສຸດຂອງທ່ານ. ນອກຈາກນັ້ນ, ຕົວແທນຂອງທ່ານຕ້ອງຮັກສາຄວາມລັບຂອງຂໍ້ມູນທີ່ພວກເຂົາໄດ້ຮັບຈາກພະແນກກ່ຽວກັບທ່ານ.

# ຕົວແທນທີ່ຂ້າພະເຈົ້າແຕ່ງຕັ້ງສາມາດໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດຂອງຂ້າພະເຈົ້າແມ່ນບໍ່?

ການລາພັກທີ່ໄດ້ຮັບຄ່າຈ້າງບໍ່ໄດ້ເອົາຜົນປະໂຫຍດຂອງທ່ານໃຫ້ຕົວແທນຂອງທ່ານ. ຖ້າທ່ານເສຍຊີວິດແລ້ວ ແລະ ພວກເຮົາຍັງເປັນໜີ້ຜົນປະໂຫຍດຂອງທ່ານຢູ່,

ພວກເຮົາຈະຈ່າຍເງິນຜົນປະໂຫຍດໃຫ້ແກ່ຜູ້ລອດຊີວິດຕາມທີ່ລະບຸໄວ້ໃນ ກົດໝາຂອງລັດ Oregon ວ່າດ້ວຍການທົບທວນຄືນສະຖານະ (Oregon Revised Statutes, ORS) 293.490 ຫຼື ຕາມກົດໝາຍຂອງລັດ.

ເບິ່ງຕາຕະລາງຕໍ່ໄປນີ້ເພື່ອຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມ.

ຄໍາຖາມ	ຄໍາຕອບ
ໃຜສາມາດເປັນຕົວແທນຂ້າພະເຈົ້າໄດ້ບໍ່?	ບຸກຄົນໃດກໍໄດ້ທີ່ທ່ານເລືອກທີ່ມີອາຍຸ 18 ປີຂຶ້ນໄປ.
ຂ້າພະເຈົ້າຈຳເປັນຕ້ອງຕື່ມແບບຟອມໃດ?	<a href="#">ແບບຟອມຕົວແທນທີ່ຜູ້ຮຽກຮ້ອງແຕ່ງຕັ້ງ</a>
ການອະນຸຍາດຂອງຕົວແທນຂອງຂ້າພະເຈົ້າສິ້ນສຸດລົງເມື່ອໃດ?	<p>ໜຶ່ງໃນຕໍ່ໄປນີ້:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ພາຍໃນ 30 ວັນນັບຈາກວັນທີ່ພະແນກໄດ້ອະນຸມັດຕົວແທນທີ່ທ່ານແຕ່ງຕັ້ງ, ຖ້າບໍ່ມີໃຜສົ່ງໃບຮ້ອງຂໍລາພັກທີ່ໄດ້ຮັບຄ່າຈ້າງເພື່ອຂໍຜົນປະໂຫຍດແທນທ່ານ</li> <li>• ໃນວັນທີທີ່ທ່ານເລືອກເມື່ອທ່ານຕື່ມແບບຟອມຂອງທ່ານ</li> <li>• ມີສຸດທ້າຍຂອງປີຮັບຜົນປະໂຫຍດປັດຈຸບັນຂອງທ່ານ ຖ້າວັນທີ່ນີ້ຊ້າກວ່າສອງທາງເລືອກທໍາອິດ</li> </ul>
ຂ້າພະເຈົ້າສາມາດສິ້ນສຸດສະຖານະພາບຕົວແທນຂອງຂ້າພະເຈົ້າແມ່ນບໍ່?	<p>ແມ່ນ, ທ່ານສາມາດສິ້ນສຸດການອະນຸຍາດໄດ້ທຸກເວລາ.</p> <p>ຖ້າທ່ານກາຍເປັນຄົນພິການ ຫຼື ເສຍຊີວິດແລ້ວ, ນັ້ນກໍຈະເຮັດໃຫ້ການອະນຸຍາດສິ້ນສຸດລົງ.</p>